



ΛΕΥΚΟΣ
ΣΤΑΥΡΟΣ

The Athens Clinic

ΠΟΛΙΤΙΚΗ COVID SHIELD

Βασικός στόχος της κλινικής «Λευκός Σταυρός – The Athens Clinic», η μέσω του σχήματος covid shield είναι η διαρκής βελτίωση της αποτελεσματικότητας των εργασιών της, έχοντας πάντα ως γνώμονα τη συνεχή προστασία και ασφάλεια των ασθενών, συνοδών και εργαζομένων της.

Η πρόληψη της μετάδοσης και διασποράς ενός ιού ή / και μιας ασθένειας αποτελεί πλέον αναπόσπαστο μέρος του επιχειρησιακού σχεδιασμού της κλινικής. Ο σωστός σχεδιασμός και η πιστή υλοποίηση των μέτρων και των πλάνων δράσης συμβάλλουν σε ένα συνολικό μηχανισμό διασφάλισης της Δημόσιας Υγείας. Πλέον η τήρηση των υγειονομικών κανόνων δεν αποτελούν μία πολιτιστική επιλογή αλλά μια αναγκαιότητα. Η διαρκής συμμόρφωση, επαγρύπνηση και ανασκόπηση σε όλο το φάσμα των δραστηριοτήτων είτε αυτές είναι άμεσες (παροχή υπηρεσιών) είτε έμμεσες (λειτουργίες και δραστηριότητες κλινικές) διατηρείται και επεκτείνεται καθ' όλη τη λειτουργία της κλινικής (εργάσιμες ημέρες και ώρες, υπερωριακή εργασία, εργασία σε αργίες κλπ).

Για την υλοποίηση των παραπάνω η Διοίκηση υποστηρίζει και εφαρμόζει αδιάλειπτα τις βασικές αρχές και τους κανόνες που διέπουν το σχήμα Covid Shield. Για το σκοπό αυτό διαθέτει όλους τους πόρους που είναι απαραίτητοι για την επίτευξη των στόχων του σχήματος. Καθιερώνει αντικειμενικούς στόχους δείκτες παρακολούθησης, προγράμματα για την Ασφάλεια και τον έλεγχο της (μη) μετάδοσης ιών και ασθενειών, βασιζόμενη στην αμέριστη και εποικοδομητική συνεργασία των εργαζομένων της, των ασθενών της, των συνεργατών της και όλων των ενδιαφερομένων μερών.

Οι βασικές αρχές όπως εκφράζονται μέσα από το σχήμα **Covid Shield** είναι:

- Η τήρηση των νομοθετικών & κανονιστικών διατάξεων και άλλων απαιτήσεων που εκπονούνται από τον Εθνικό Οργανισμό Υγείας ή άλλη εμπλεκόμενη αρχή. Η κλινική έχει εγκαταστήσει μηχανισμό παρακολούθησης, ο οποίος άμεσα ενεργοποιεί αλλαγές και τις επικοινωνεί σε όλη την κλινική.
- Η τήρηση των συμφωνιών και των δεσμεύσεων έναντι των ασθενών, με σκοπό την αύξηση του αισθήματος ασφάλειας και της ικανοποίησής τους.
- Η εποικοδομητική συνεργασία με το σύνολο των προμηθευτών / συνεργατών.
- Η προώθηση επικοινωνίας και ενημέρωσης των ενδιαφερομένων μερών σε πνεύμα ειλικρινούς και αμοιβαίου σεβασμού. Στην κατεύθυνση αυτή αξιοποιούνται όλα τα κανάλια επικοινωνίας που προσφέρει η τεχνολογία για να επικοινωνηθεί, εκτός των άλλων, και το επιτυχές επίπεδο συμμόρφωσης στις απαιτήσεις του σχήματος πιστοποίησης.
- Η συνεχής ενημέρωση, εκπαίδευση και ενθάρρυνση του προσωπικού για την ενεργό συμμετοχή του, στη διαρκή βελτίωση του εργασιακού περιβάλλοντος.
- Ο σεβασμός στα προσωπικά δεδομένα και πληροφορίες υγείας, ασθενών, συνεργατών και εργαζομένων. Στη κατεύθυνση αυτή δίνονται συγκεκριμένες οδηγίες για την προστασία της αξιοπρέπειας ανθρώπων που μπορεί να είναι φορείς, ασθενείς ή να θεωρούνται πιθανό / ύποπτο κρούσμα.
- Η καθιέρωση στόχων και μετρήσιμων δεικτών που τεκμηριώνουν τη δέσμευση της Διοίκησης στους στόχους του σχήματος πιστοποίησης, αλλά και αναδεικνύουν την αποτελεσματικότητά του. Οι δείκτες αυτοί αφορούν αριθμό εκπαιδευτικών προγραμμάτων, καμπάνιες ενημέρωσης, ώρες εκπαίδευσης προσωπικού, ικανοποίηση πελατών, αριθμό κρουσμάτων, συμμόρφωση με τα οργανωτικά και τεχνικά μέτρα. Η παρακολούθηση τους σε συνδυασμό με τις διορθωτικές ενέργειες που λαμβάνονται, προωθούν τη συνεχή βελτίωση που αποτελεί θεμελιώδη επιχειρησιακή αξία της κλινικής «Λευκός Σταυρός- The Athens Clinic».



Οι αρχές του Σχήματος Πιστοποίησης Covid Shield καθώς και οι αντικειμενικοί σκοποί και στόχοι του, ανασκοπούνται σε τακτά χρονικά διαστήματα από τη Διοίκηση της κλινικής προκειμένου να προσαρμόζονται στις νέες ανάγκες και εξελίξεις, των νομοθετικών & κανονιστικών απαιτήσεων αλλά και στην επίτευξη του στόχου για περιορισμό της διασποράς ιών και ασθενειών.

Μέσα από τις συνεχείς ανασκοπήσεις των παραπάνω η Διοίκηση βρίσκεται σε συνεχή αναζήτηση για τον εντοπισμό τόσο ανθρώπινων όσο και υλικοτεχνικών αναγκών Και δεσμεύεται για την παροχή των απαιτούμενων πόρων για την κάλυψη αυτών των αναγκών,.

Όλα τα μέλη της κλινικής έχουν την ευθύνη να ανταποκρίνονται, να αφομοιώνουν και να εφαρμόζουν τις διαδικασίες, οδηγίες, σχέδια δράσης, εκπαιδευτικά προγράμματα που συνδέονται με το διαχειριστικό σύστημα του σχήματος πιστοποίησης.

Η **Ομάδα Covid Shield** της κλινικής «**Λευκός Σταυρός- The Athens Clinic**» έχει ενσωματώσει σε όλα τα εκπαιδευτικά προγράμματα και ανακοινώσεις θέματα σχετικά με Αρνητικές Συμπεριφορές & Κοινωνικό Στιγματισμό.

Επίσης, αποτελεί ευθύνη της Διοίκησης της κλινικής «**Λευκός Σταυρός- the Athens Clinic**» να εξασφαλίζει ότι η Πολιτική Covid Shield είναι διαθέσιμη σε κάθε ενδιαφερόμενο μέρος, κοινοποιημένη, κατανοητή και εφαρμόσιμη από το σύνολο του ανθρώπινου δυναμικού της κλινικής και των συνεργατών της, με απώτερο σκοπό τη συνεχή και σταθερή ανάπτυξη της επιχειρηματικής δραστηριότητας της, πάντα με γνώμονα την παροχή υψηλού επιπέδου υπηρεσιών υγείας

Η πολιτική αναθεωρείται τουλάχιστον μια φορά το έτος και όποτε κριθεί απαραίτητο, έτσι ώστε να συμμορφώνεται η κλινική με τις τρέχουσες εξελίξεις και να είναι πάντα ενήμερη σύμφωνα με τις κατευθυντήριες γραμμές, που εκπονούνται από τις αρμόδιες Αρχές.

Αθήνα, 05/05/2023